01 juni 2021

ALGEMENE **VOORWAARDEN**

DENKDOENERS

IDENTITEIT

Remofa B.V.
Handelsnaam: DenkDoeners
Postadres: Rector Thomassenstraat 11-B, 5987 AE Egchel
E-mail: Remco@denkdoeners.nl

KVK-nummer: 81143095
BTW-nummer: NL861951803B01

IBAN: NL35 BUNQ 2051 8824 36
BIC: BUNQNL2A

ARTIKEL 1: DEFINITIES

1. DenkDoeners: DenkDoeners, DenkDoeners Marketing, DenkDoeners Visueel, haar werknemers, rechtspersoon en/of onderneming handelend in opdracht van DenkDoeners voor wier handelen dan welnalaten DenkDoeners aansprakelijk kan zijn, die deze algemene voorwaarden van toepassing verklaren op de Overeenkomst die zij sluiten.
2. Opdrachtgever: De natuurlijke- of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend en/of werkzaamheden worden uitgevoerd en/of goederen worden geleverd.
3. Opdrachtnemer: DenkDoeners, Remofa B.V.
4. Overeenkomst(en): Een schriftelijk aanbod, mondelinge afspraak of aanvaarding omtrent het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van goederen en/of diensten door opdrachtnemer aan opdrachtgever.
5. Meerwerk: Goederen of diensten die niet zijn opgenomen in de overeenkomst en/of werkzaamheden welke uitgevoerd moeten worden en/of wijzigingen/aanvullingen van goederen en/of diensten te realiseren, anders dan in de overeenkomst is opgenomen.
6. Eerste ontwerp / proefdruk: (Tussen)levering van een product waarmee opdrachtgever kan controleren of het overeengekomen product voldoet aan de gemaakte afspraken en/of doorgegeven instructies.

ARTIKEL 2: ALGEMEEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, plaatsingsopdracht, overeenkomst, dienst, goed en/of levering, hoe ook genaamd, van opdrachtnemer.
2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever voortvloeiende uit, dan wel verband houdende met, gesloten en/of nog te sluiten overeenkomsten.
3. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwarden op enig moment door de rechter geheel of gedeeltelijk nietig worden verklaard, dan laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien en voor zover deze door opdrachtnemer, geheel of gedeeltelijk, uitdrukkelijk en schriftelijk van toepassing zijn verklaard. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.

ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN EN OFFERTES

1. Alle aanbiedingen of offertes zijn vrijblijvend.
2. Alle aanbiedingen of offertes gelden 14 dagen, tenzij anders gecommuniceerd.
3. Offertes van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij/zij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig heeft verstrekt aan opdrachtnemer.
4. Opdrachtnemer kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte of aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. In aanbiedingen en offertes opgenomen leverdata en/of termijnen over de door opdrachtnemer te verrichten prestaties zijn altijd bij benadering en geven opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding.
6. In het verleden verleende offertes of aanbieding kunnen nimmer aanspraak geven op een toekomstige offerte of aanbieding.

ARTIKEL 4: TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt tot stand door de mondelinge en/of schriftelijke en/of per e-mail aanvaarding op een door opdrachtnemer gedaan aanbod.
2. Opdrachten en wijzigingen zijn voor de opdrachtgever pas bindend indien deze schriftelijk door hem zijn aanvaard, dan wel de opdrachtbevestiging van de opdrachtnemer niet binnen vijf (5) werkdagen door opdrachtgever is verworpen.
3. De duur van de overeenkomst is opgenomen in de overeenkomst en uitgedrukt in aantal producten en/of in een (vaste) periode.
4. Indien er een aantal producten is overeengekomen, dan eindigt de overeenkomst automatisch wanneer de producten conform overeenkomst zijn geleverd en betaald zijn door opdrachtgever.

ARTIKEL 5: UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst met zorg uitvoeren en haar producten naar beste weten en kunnen leveren conform de overeengekomen richtlijnen. De aanvaarde overeenkomst leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatverbintenis.
2. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat, met de door DenkDoeners uitgevoerde werkzaamheden ten behoeve van (onderdelen van) campagnes en/of activiteiten, waaronder mede inbegrepen (maar niet beperkt tot) campagnes en of activiteiten met betrekking tot, ten behoeve van en/of door middel van advertenties, reclame, social media, promotie, communicatie, website en/of marketing immer het door opdrachtgever gewenste resultaat wordt bereikt.
3. Opdrachtnemer heeft het recht zonder kennisgeving aan opdrachtgever, voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, volledig of gedeeltelijk de overeenkomst door derden uit te laten voeren.
4. Indien opdrachtgever een eerste ontwerp/proefdruk ontvangt die door DenkDoeners is vervaardigd, heeft opdrachtgever de mogelijkheid om eventuele correcties te laten doorvoeren. Opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van DenkDoeners ontvangen eerste ontwerp/proefdruk zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze gecorrigeerd of goedgekeurd aan DenkDoeners terug te zenden. Als na het eerste ontwerp/proefdruk nog aanpassingen dienen doorgevoerd te worden valt dit onder meerwerk.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door opdrachtgever goedgekeurde ontwerp/proefdruk.

ARTIKEL 6: WIJZIGING IN DE OPDRACHT EN MEERWERK

1. Werkzaamheden die buiten de overeenkomst vallen en niet vallen onder de werkzaamheden zoals omschreven in de opdrachtbevestiging, worden gekwalificeerd als meerwerk. Wijzigingen in de overeenkomst door opdrachtgever die door opdrachtnemer niet konden worden voorzien en meerwerk veroorzaken voor opdrachtnemer en door hem ingeschakelde derden, waaronder doch niet uitsluitend extra en/of aanvullend werk, zullen door opdrachtnemer aan opdrachtgever worden doorbelast conform het in de overeenkomst afgesproken (uur)tarief. Er is voorts sprake van meerwerk, indien als gevolg van het niet, niet juist, niet tijdig of niet volledig verstrekken van gegevens door opdrachtgever, opdrachtnemer de geplande of reeds verrichte werkzaamheden opnieuw moet organiseren. Voor zover door opdrachtnemer ingeschakelde derden opnieuw (dezelfde) werkzaamheden dienen te verrichten, worden ook deze werkzaamheden gekwalificeerd als meerwerk.
2. Door opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen en/of aanvullingen in de uitvoering van de Overeenkomst, moeten door opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan opdrachtnemer ter kennis zijn gebracht. Een wijziging in dan wel aanvulling op de overeenkomst geldt slechts indien deze door zowel opdrachtnemer als opdrachtgever (bij voorkeur schriftelijk) is aanvaard.
3. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien opdrachtgever en opdrachtnemer tussentijds de opzet/aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden wensen uit te breiden en/of te wijzigen.

ARTIKEL 7: MEDEWERKING OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatieverstrekken aan opdrachtnemer die hij/zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar/hem verstrekte opdracht.
2. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens, niet, niet tijdig, onjuist, onvolledig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn/haar (informatie) verplichtingen heeft voldaan, is opdrachtnemer bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtnemer is gerechtigd eventueel hieruit voortvloeiend meerwerk op basis van nacalculatie in rekening te brengen bij opdrachtgever.
3. Voor zover de uitvoering van de opdracht zulks vereist, stelt opdrachtgever tijdig medewerkers van zijn/haar eigen organisatie of derden ter beschikking, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat zijn/ haar personeel en/of derden over de juiste vaardigheden en ervaring beschikt om de werkzaamheden te kunnen verrichten.

ARTIKEL 8: PRIJZEN

1. Alle prijzen en tarieven zijn in euro's en exclusief BTW en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd, tenzij nadrukkelijk anders aangegeven.
2. DenkDoeners heeft het recht de werkzaamheden aan te vangen na ontvangst van een voorschotfactuur/aanbetaling.
3. Voor spoedopdrachten welke zodanig door opdrachtnemer aan opdrachtgever zijn bevestigd kan opdrachtnemer extra toeslag berekenen.
4. Reistijd, verblijfkosten, verzendkosten en consultancykosten, onkosten. declaraties en eventuele administratiekosten worden apart in rekening gebracht.

ARTIKEL 9: OPZEGGINGEN EN ANNULERING

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst ten alle tijde schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Tussentijdse opzegging van een overeenkomst voor bepaalde tijd is uitgesloten.
2. In geval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.
3. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door opdrachtgever, heeft opdrachtnemer vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijks declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever. In alle gevallen bedraagt de compensatie minimaal 75% van de overeengekomen prijs.

ARTIKEL 10: INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. DenkDoeners behoudt zich van alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de opdracht, en ten aanzien waarvan hij auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft en/of geldend kan maken.
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's systeemontwerpen, adviezen, contracten en andere geestproducten van DenkDoeners, een en ander in de ruimste zin van des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbare of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts verkregen schriftelijke toestemming van DenkDoeners toegestaan.
3. DenkDoeners blijft, ook na het verlopen van de overeenkomst, steeds de rechthebbende op het intellectuele-eigendomsrecht.
4. DenkDoeners verleent opdrachtgever een persoonlijk, wereldwijd, niet-exclusief, niet overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op de door DenkDoeners geleverde (digitale) content.
5. Het is opdrachtgever niet toegestaan om geleverde (digitale) content (commericeel) te exploiteren, waaronder mede inbegrepen (maar niet beperkt tot) de (digitale) content online te verkopen of te koop aan te bieden.
6. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van opdrachtgever is uitgesloten.
7. Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen de intellectueleeigendomsrechten van door DenkDoeners geleverde producten worden overgenomen van DenkDoeners, voor een nader tussen opdrachtgever en DenkDoeners overeen te komen prijs, na het beëindigen van de overeenkomst. Na betaling van de factuur voor de intellectueleeigendomsrechten, ontvangt Opdrachtgever alle relevante en beschikbare gegevens en bestanden en vrijwaart DenkDoeners opdrachtgever naleving van de voorwaarden zoals bedoeld in artikel 10 van deze algemene voorwaarden, en opdrachtgever vrijwaart DenkDoeners van verdere verplichtingen.
8. Bij overtreding, verbeurt opdrachtgever een boete van €2.500,- per overtreding, vermeerderd met €250,- voor elke dag gedurende de overtreding voortduurt, zulks onverminderd het recht van DenkDoeners op volledige schadevergoeding en het recht op vordering van een verbod op straffe van een dwangsom.

ARTIKEL 11: RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien DenkDoeners aansprakelijk mocht zijn in geval van onjuiste uitvoering van de overeenkomst, dan is deze aansprakelijk beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. DenkDoeners maakt gebruik en draagt zorg voor actuele software bij levering en vervaardiging van haar producten, voorzien van de meest recente updates op het moment van levering. DenkDoeners is niet aansprakelijk voor schade welke veroorzaakt wordt doordat opdrachtgever geen gebruik maakt van of vasthoudt aan verouderde software en/of het niet updaten van deze software.
3. DenkDoeners is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat DenkDoeners is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste, ontoelaatbare en/of onvolledige informatie, gegevens, correcties en/of materialen. Voor eventuele schade, ontstaan als direct of indirect gevolg van onjuistheden, ontoelaatbaarheden en/of onvolledigheden in hetgeen door opdrachtgever is verstrekt, zal zowel jegens DenkDoeners als jegens derden, uitsluitend opdrachtgever aansprakelijk zijn.
4. Indien opdrachtgever DenkDoeners voorziet van, waaronder mede inbegrepen (maar niet beperkt tot), informatiedragers, digitale databestanden en software, garandeert opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.
5. DenkDoeners is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden, waaronder mede inbegrepen (maar niet beperkt tot) hacking, klonen en/of het misbruik maken van de (online)media(kanalen) van DenkDoeners en/of van opdrachtgever.
6. DenkDoeners is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht
7. Indien DenkDoeners aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van DenkDoeners beperkt tot maximaal het bedrag dat voor de geleverde diensten of goederen aan opdrachtgever in rekening is gebracht, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop aansprakelijkheid betrekking heeft.
8. DenkDoeners is niet aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan op locatie bij opdrachtgever op wat voor wijze ook.

ARTIKEL 12: FACTUUR EN BETALING

1. Op alle facturen verzonden door DenkDoeners is een standaard betalingstermijn van veertien (14) dagen van toepassing, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De factuur wordt in beginsel digitaal verstrekt en per e-mail verzonden. Wanneer opdrachtgever een factuur per post wenst te ontvangen, dient opdrachtgever hiertoe schriftelijk verzoek in te dienen bij DenkDoeners. De betalingstermijn zoals vermeld op de digitale factuur blijft leidend.
3. Indien opdrachtgever in verzuim is, is DenkDoeners gerechtigd, zonder aankondiging en/of mededeling, per direct de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
4. Bij niet tijdige of niet volledige betaling door opdrachtgever van enig door hem verschuldigd bedrag is opdrachtgever met ingang van de vervaldatum van de betreffende factuur rechtswege in verzuim.
5. Indien na aanmaling betaling uitblijft, zijn er buitengerechtelijke incassokostenverschuldigd. Deze bedragen 15% van de hoofdsom inclusief BTW met een minimum van €500,-.
6. Ongeacht de tenaamstelling van de declaratie zijn alle opdrachtgevers en/of werkmaatschappijen, indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever of gewerkt wordt ten behoeve van meerdere (rechts) personen, alsmede, te alle tijden, de bestuurder(s) en/of aandeelhouder(s) van de opdrachtgever(s)-rechtspersoon, hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals omschreven in dit artikel.

ARTIKEL 13: OVERMACHT

1. Indien DenkDoeners zijn/haar verplichting uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een aan haar/hem niet toerekenbare oorzaak worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat DenkDoeners alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. Onder overmacht wordt in ieder gevalverstaan ziekte aan de zijde van opdrachtnemer.
2. Als naar oordeel van DenkDoeners de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft DenkDoeners het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die overmacht oplevert niet meer voordoet.
3. In geval van ontbinding of opschorting van de overeenkomst door DenkDoeners ten gevolge van overmacht, zal DenkDoeners niet gehouden zijn tot enige vorm van schadevergoeding.

ARTIKEL 14: PROMOTIONEEL GEBRUIK

1. Opdrachtgever verleent DenkDoeners automatisch, zonder toestemming en/of vermelding het recht om de bedrijfsnaam van opdrachtgever en producten en/of diensten te presenteren op de website, sociale media en drukwerk van DenkDoeners.
2. Indien opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat hij/zij een gebrek in presentatie van DenkDoeners heeft ontdekt of had behoren te ontdekken schriftelijk reclameert bij DenkDoeners, kan opdrachtgever geen beroep meer doen op dit gebrek.

ARTIKEL 15: TOEPASSELIJK RECHT

1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen DenkDoeners en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing
2. Alle geschillen, waaronder inbegrepen geschillen over de uitleg van deze algemene voorwaarden, kunnen worden gebracht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van DenkDoeners, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.